

Platební a ubytovací podmínky

(v-8.0 – platné od 1.11.2019)

Ubytovatel: Mgr. Martin Trčka, Lipová-Lázně 566, 790 61 Lipová-Lázně, IČ 651 25 622

1. Rezervace apartmánu, platební podmínky

Na základě objednávky (elektronické přes rezervaci on-line, emailem či telefonicky) ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 3 dnů. Během této doby je nutné uhradit zálohu (50 % z celkové ceny ubytování, nebo jinou dohodnutou částku) na účet: **159080196 / 0600 vedený u GE Money Bank**

Jako variabilní symbol uvádějte vaše telefonní číslo a do zprávy pro příjemce vaše jméno a příjmení.

Uhrazením zálohy zákazník potvrzuje, že se seznámil s poskytovanými službami, cenou za ubytování a těmito platebními a ubytovacími podmínkami, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a zákazníkem.

Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po uplynutí lhůty k zaplacení zálohy je rezervace zrušena.

Doplatek ceny za ubytování bude uhrazen v hotovosti v den příjezdu do apartmánů.

2. STORNO podmínky:

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu odstoupit od rezervace. Pokud k tomu dojde, má ubytovatel právo na storno poplatek, který může odečíst ze složené zálohy.

Oznámení zrušení rezervace:

- 30 a více dní před začátkem pobytu = storno poplatek 10% z celkové ceny ubytování
- 29 - 14 dní před začátkem pobytu = storno poplatek 30% z celkové ceny ubytování
- 13 - 0 dní před začátkem pobytu = storno poplatek 50% z celkové ceny ubytování

Po vzájemné dohodě a přesunutí rezervace na jiný termín se storno poplatek neúčtuje.

3. Ubytovací podmínky

Ubytovatel může ubytovat zákazníka, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti. Ubytovatel může ve zvláštních případech a po vzájemné dohodě nabídnout zákazníkovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování zákazníka ubytovat.

Hodinu příjezdu je potřeba dohodnout alespoň jeden den předem na telefonním čísle +420 603576844.

Při předání vás seznámíme s objektem apartmánů, jeho součástmi a inventářem apartmánu a předáme Vám klíče od vstupních dveří.

Při nástupu ubytování může být požadována vratná kauce.

Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který je předem dohodnut a v případě změny je tuto skutečnost třeba oznámit ubytovateli.

Pokud v objektu nebo na pozemcích patřících k objektu bude ubytován větší počet osob, má ubytovatel právo na úhradu ubytovacích poplatků s tím spojených.

Během užívání apartmánu a součástí penzionu je nutné dodržovat následující zásady:

- nestěhovat nábytek ani jeho části z objektu ven
- nesmí být prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace (voda, topení, anténní svody k TV,...)
- není dovoleno používat vlastních ohřevných elektrospotřebičů
- zákazníci jsou povinni dodržovat zákaz vstupu na pokoje v lyžařské a/nebo znečištěné obuvi
- zákazníkům není dovoleno brát na pokoj sportovní pomůcky a jiné předměty (lyže, sáňky, kola, lodě,...), pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo
- při odchodu z apartmánu či z objektu zhasnout světla a vypnout elektrické spotřebiče (varná deska), uzavřít okna, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry, a zamčeny jak apartmány samotné, tak vstupní dveře do objektu
- zákazník je povinen chovat se v apartmánu a v ostatních částech objektu tak, aby nevznikl požár, manipulace s otevřeným ohněm v interiéru apartmánů je zakázána
- v apartmánech i v celém objektu je přísný zákaz kouření, kouření je dovoleno pouze na venkovních místech k tomuto vymezených, cigaretové nedopalky je třeba odhazovat do nádoby na směsný odpad (venkovní popelnice u vstupní branky)
- šetřit vodou a energiemi
- dodržovat noční klid v čase od 22 do 7 hodin
- udržovat pořádek a čistotu, třídit odpad a roztříděné odpadky shromažďovat na místě k tomu určeném
- veškeré zjištěné závady bezodkladně nahlásit správci objektu
- dohlížet na své děti při jejich pobytu na zahradě a atrakcích pro ně určených.

Ubytovatel nezodpovídá za dohled ani případná zranění a je na rodičích aby posoudili možnosti svých dětí.

V den odjezdu je zákazník povinen vyklidit a opustit apartmán do 10:00 hodin (nebo času dle předchozí dohody) a odevzdat klíče správci.

Nádobí a přístroje je zákazník povinen po sobě umýt.

4. Odpovědnost za způsobené škody

Zákazník je plně odpovědný za škody na užívaném apartmánu, objektu, jeho zařízení a vybavení způsobené jím nebo ostatními zúčastněnými osobami. Zákazník je povinen každou způsobenou škodu ohlásit a uhradit ubytovateli v plné výši (tzn. náklady na uvedení do původního stavu). Toto ujednání se nevztahuje na škody způsobené běžným opotřebením.

Za škody, které zákazník způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu.

Při ztrátě klíčů zaplatí zákazník škodu způsobenou ubytovateli ve výši 1.000,- Kč (výměna bezpečnostní vložky a klíčů).

V případě značného znečištění interiéru či vybavení apartmánu, případně při předávání apartmánu s neumytým nádobím je ubytovatel oprávněn účtovat příplatek ve výši 500,- Kč.

5. Ceník ubytování

Zimní sezóna (1.10.- 30.4.)

- 430,- Kč /os/ noc
- 100,- Kč / děti 0-2 / bez nároku na lůžko / možnost zapůjčení dětské postýlky (lůžkoviny a peřinku vaši vlastní)

- Domácí mazlíček - po předchozí dohodě – 100,- Kč / noc

Příplatek za pobyt na 1 noc

účtujeme 100,- Kč příplatek / apartmán.

Příplatek za 1 osobu

Při obsazení apartmánu pouze jednou platící osobou účtujeme příplatek 100 Kč/noc.

V ceně ubytování je započten místní poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt ve výši 12,- Kč za dospělou (18+) osobu a noc.

Vánoce a Silvestr (21.12. – 2.1.)

Malý apartmán – 2.000,- Kč/noc, *minimální délka pobytu 5 nocí, max. počet ubytovaných 4.*

Velký apartmán – 3.000,- Kč/noc, *minimální délka pobytu 5 nocí, max. počet ubytovaných 6.*

- Domácí mazlíček - po předchozí dohodě – 100,- Kč / noc

V ceně ubytování je započten místní poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt ve výši 12,- Kč za dospělou (18+) osobu a noc.

Letní sezóna (1.5.- 30.9.)

- 380,- Kč /os/ noc
- 100,- Kč / děti 0-2 / bez nároku na lůžko / možnost zapůjčení dětské postýlky (lůžkoviny a peřinku vaši vlastní)

- Domácí mazlíček - po předchozí dohodě – 100,- Kč / noc

Příplatek za pobyt na 1 noc

účtujeme 100,- Kč příplatek / apartmán.

Příplatek za 1 osobu

Při obsazení apartmánu pouze jednou platící osobou účtujeme příplatek 100 Kč/noc.

V ceně ubytování je započten místní poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt ve výši 12,- Kč za dospělého (18+) osobu a noc.